
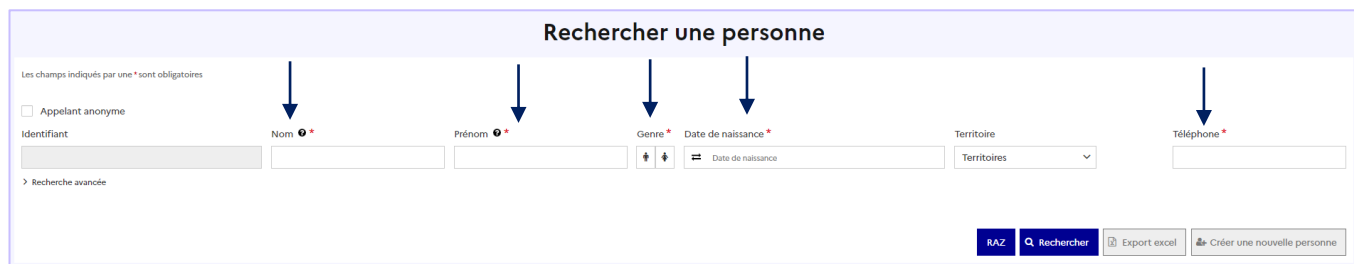


CRÉATION D'UNE DEMANDE DE PRESTATION


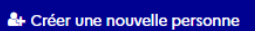
Profil concerné : Ecoutant 115 – Maraude

Cliquez sur le bouton  lorsque vous prenez un appel téléphonique. La page vous renverra vers le menu « **consultation** » afin de trouver le ménage.

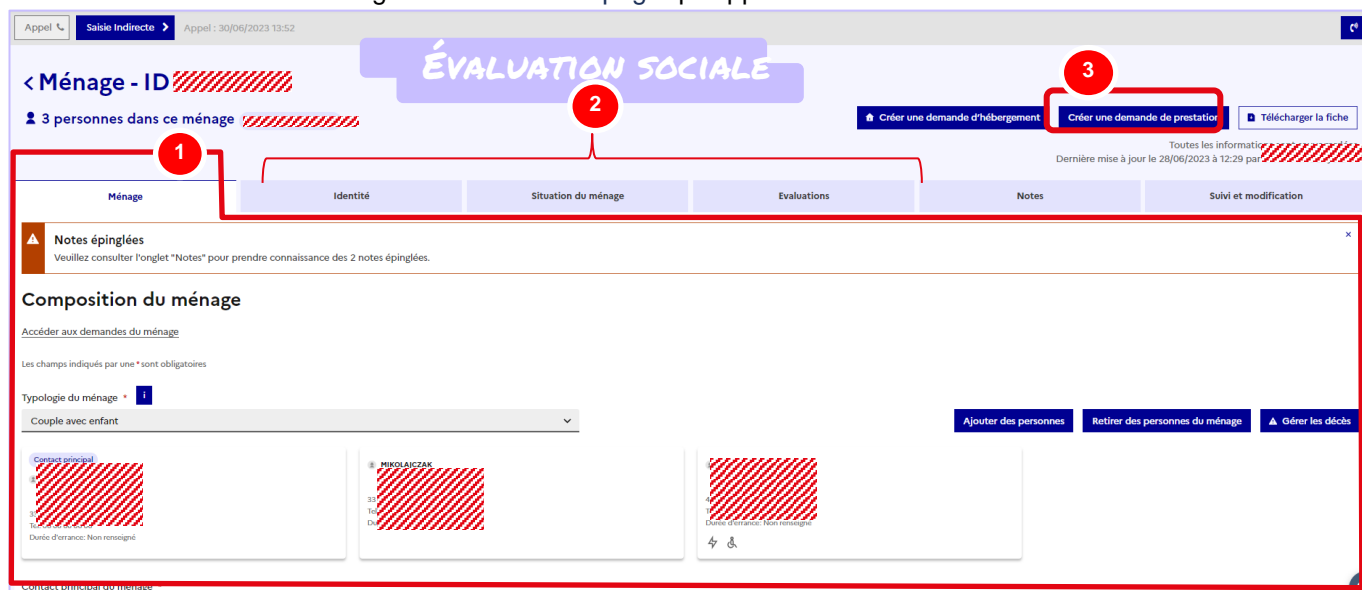
Plusieurs critères de recherches apparaitront, recherchez votre ménage en saisissant le **nom**, le **prénom**, le **sexe**, la **date de naissance** et **numéro de téléphone** (si pas de téléphone tapez 00 00 00 00 00).



Après avoir effectué la recherche, deux options s'offrent à vous :

- ❖ Soit la personne existe déjà dans le SI-SIAO-115, elle apparaitra dans des résultats trouvés en dessous, si ça correspond à votre ménage, cliquez sur ce bouton : 
- ❖ S'il n'y a aucune personne trouvée, il y aura écrit « **Pas de résultat** », dans ce cas-là, cliquez sur ce bouton : 

Une fois dans la fiche du ménage vous avez cette page qui apparait :



1 – Dans l'onglet « **Ménage** », vous pouvez moduler la composition du ménage en ajoutant ou retirant des personnes, en cliquant sur les boutons « **Ajouter des personnes** » ou « **Retirer des personnes du ménage** ». Plus bas dans ce même onglet, vous aurez la visibilité sur l'historique des demandes d'insertion et de 115.

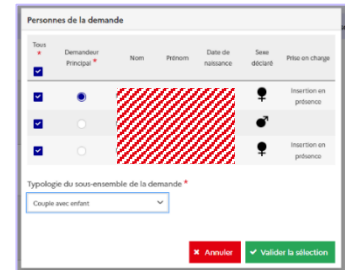
2 – Les différents onglets de cette partie concernent l'évaluation sociale. Si vous devez apporter des modifications sur le dossier, vous devez cliquer sur le bouton « modifier » pour chaque partie et pour chaque personne, sans oublier d'enregistrer.

3 – En cliquant sur « **Créer une demande de prestation** », vous allez créer une nouvelle demande de prestation.

La création de la demande de prestation

Une fois tous les onglets complétés, vous pouvez cliquer sur le bouton **Créer une demande de prestation**. Un message sur l'attention de la personne sur ses droits va s'afficher, cliquez sur le bouton **Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits**. Si la situation administrative n'est pas renseignée, un autre message apparaîtra vous invitant à la compléter.

Il faudra sélectionner les personnes concernées par la demande sans oublier de définir le demandeur principal (*qui doit être un adulte*) ainsi que la typologie du ménage.



Demande de prestation

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Territoire *

Type de prestation *

Situation au moment de la demande *

Motif de la demande actuelle *

Lieu où le ménage a dormi la veille *

Nombre de signalements

Adresse

Type de recherche
 Auto. Manuel

Recherche

Adresse

Ville

Code postal

Code EPCI

Tous les champs sont à renseigner.

Précisez le type de demande et les prestations. Cliquez ensuite sur « oui » afin de pouvoir affecter la demande en choisissant la maraude. Eventuellement, vous pourrez transmettre cette demande par mail.

Type de demande *

Accueil de jour	Autre	Douche	Ecoute, soutien
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Non renseignée au préalable	Point accueil
Service	Soin	Suivi social	Transport
Vestiaire			
Denrées et bons	Prestation matérielle	Boisson	

Commentaire 500 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Statut de la demande

Camion/Maraude

Maraude sélectionnée

Demande pourvue

Enregistrez ensuite la demande de prestation.