

## PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE PRESTATION PAR LA MARAUDE

Profil concerné : Maraude

Le Pôle 115 crée les demandes de prestations dans le SI-SIAO. Ces demandes sont transmises à la Régulation. Elles contiennent les indications concernant la personne à rencontrer et les prestations demandées.

- Prise en compte des demandes de prestations

Le tableau de bord sur la page d'accueil vous permet de prendre en compte les demandes de maraudes qui vous sont affectées. Ces demandes sont au statut « **Pourvues en attente de complétude de la fiche maraude** » comme dans la copie d'écran ci-dessous.

Territoire  
Yvelines

Demands du cycle en cours. (changement de cycle : 12h)

Demands de prestation

▼ Pourvues en attente de complétude de la fiche maraude 4 demande(s)

Número de la demande	Nombre de personnes	Date	Nom	Prénom	Ville	Code Postal	Demande pourvue	Statut	Fiche Maraude
		28/12/2023			Vélizy-Villacoublay	78140	Oui	Pourvue	
		28/12/2023			Vélizy-Villacoublay	78140	Oui	Pourvue	
		28/12/2023			Vélizy-Villacoublay	78140	Oui	Pourvue	
		28/12/2023			Vélizy-Villacoublay	78140	Oui	Pourvue	

> Clôturées 3 demande(s)

Pour entrer dans la demande, cliquez sur le nom de la personne. La fiche complète apparaît à l'écran, comme la capture page suivante. Prenez connaissance de la demande à travers l'ensemble des renseignements inscrits dans les différents champs et affectez la demande de prestation au professionnel en maraude.

< Menage - ID [redacted]

4 personnes dans ce menage

Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 28/12/2023 à 16:11 par Accueil Premier Accueil Siao

Ménage	Identité	Situation du ménage	Notes	Suivi des modifications	Demande de prestation
Dupliquer Supprimer					

DEMANDE [redacted]

Statut de la demande **POURVUE**

Demande pourvue **OUI**

Pourvue le 28/12/2023 16:11

Demande clôturée **NON**

[...]

**Réponse**

Accepter Refuser

Nombre d'usagers  
0

Contact sans échange

Contact non réalisé Endormie Non trouvé Refus de l'usager

Repérer, prospecter

Contact avec échange

Accueil de jour Autre Douche Ecoute, soutien

Evaluation sanitaire Evaluation sociale Point accueil Service

Soin Suivi social Transport Vestiaire

Denrées et bons Prestation maternelle Boisson

Nombre de prestation  
0

Commentaire maraude 1000 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Demande clôturée

Oui Non

Statut de la demande  
Pourvue

Enregistrer la demande Éditer fiche

Lorsque la prestation a été réalisée, vous devez vous rendre dans la partie « **REPONSE** » de la demande de maraude afin de renseigner les actions réalisées ou non réalisées.

Commencez par accepter la demande en cliquant sur le bouton puis sur « Enregistrer » (*ATTENTION : si le bouton est grisé, vous devez sélectionner un camion / maraude un peu plus haut dans la demande*).

## Réponse

Accepter Refuser

Date et heure de la rencontre

 

Nombre d'usagers

Contact sans échange

Contact non réalisé	Endormie	Non trouvé	Refus de l'utilisateur
Repérer, prospecter			

Contact avec échange

Accueil de jour	Autre	Douche	<b>Ecoute, soutien</b>
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Point accueil	<b>Service</b>
Soin	Suivi social	Transport	Vestiaire

Denrées et bons	Prestation matérielle	Boisson
-----------------	-----------------------	---------

Nombre de prestation

Cela étant fait, vous pourrez renseigner la réponse en cochant les cases et en renseignant les différents champs pour les différents types de contacts, avec ou sans échanges. Les réponses apportées varient d'une rencontre à l'autre.

Cliquez ensuite sur le bouton **enregistrer la demande** pour clôturer la demande.