

## Création d'une demande d'insertion

Profil concerné : Premier Accueil

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DIHAL), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

Sur la page d'accueil, vérifiez que vous êtes bien sur le rôle Utilisateur Premier Accueil si vous disposez de plusieurs profils. En dessous du message à l'attention des utilisateurs, se trouve un tableau de bord, il s'agit de toutes les demandes qui ont été créées par votre structure de Premier Accueil. Dès qu'une demande d'hébergement changera de statut, elle basculera d'un onglet à l'autre.

Pour connaître la signification chacun de ses onglets, vous pouvez consulter le guide « *Statuts des demandes premier accueil* ».

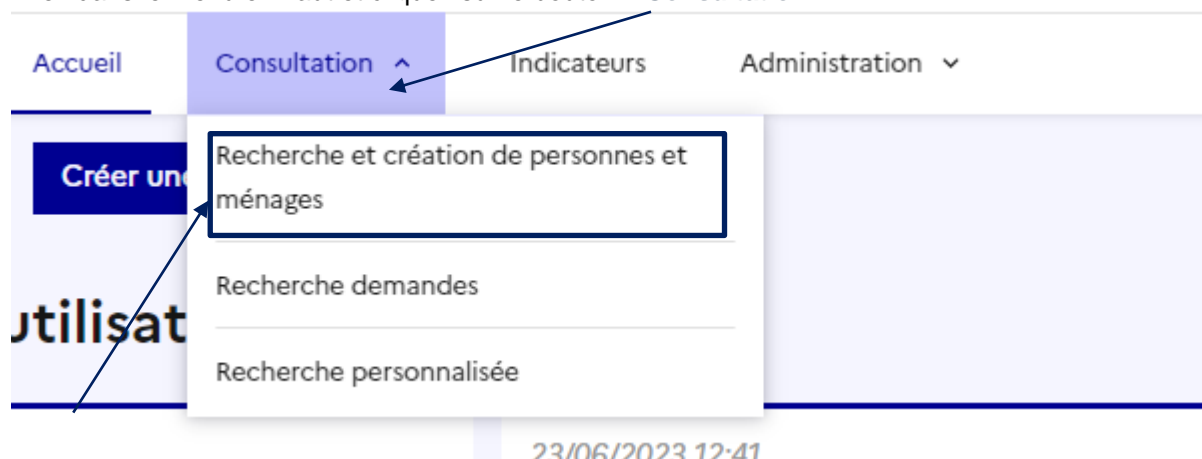
Territoire  
Yvelines

> Demandes en cours de création	712 demande(s)
> Demandes transmises au SIAO compétent	1119 demande(s)
> Demandes à compléter	907 demande(s)
> Demandes refusées ou annulées par le SIAO	165 demande(s)
> Demandes inscrites sur une liste d'attente	3783 demande(s)
> Orientations en attente de confirmations des structures	347 demande(s)
> Demandes à mettre à jour	1432 demande(s)
> Demandes transférées par une structure	23 demande(s)
> Demandes clôturées par la structure	

Bonjour et bienvenue !

### ➤ Transmettre une demande d'insertion au SIAO :

Allez dans le menu en haut et cliquez sur le bouton « Consultation ».




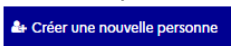
Avant de créer la demande, vous devez obligatoirement effectuer une recherche de dossier, cliquez ensuite sur « Recherche et création de personnes et ménages » afin d'accéder à la page de recherche.

Plusieurs critères de recherches apparaitront, recherchez votre ménage en saisissant le **nom**, le **prénom**, le **sexe**, la **date de naissance** et **numéro de téléphone** (si pas de téléphone tapez 00 00 00 00 00).

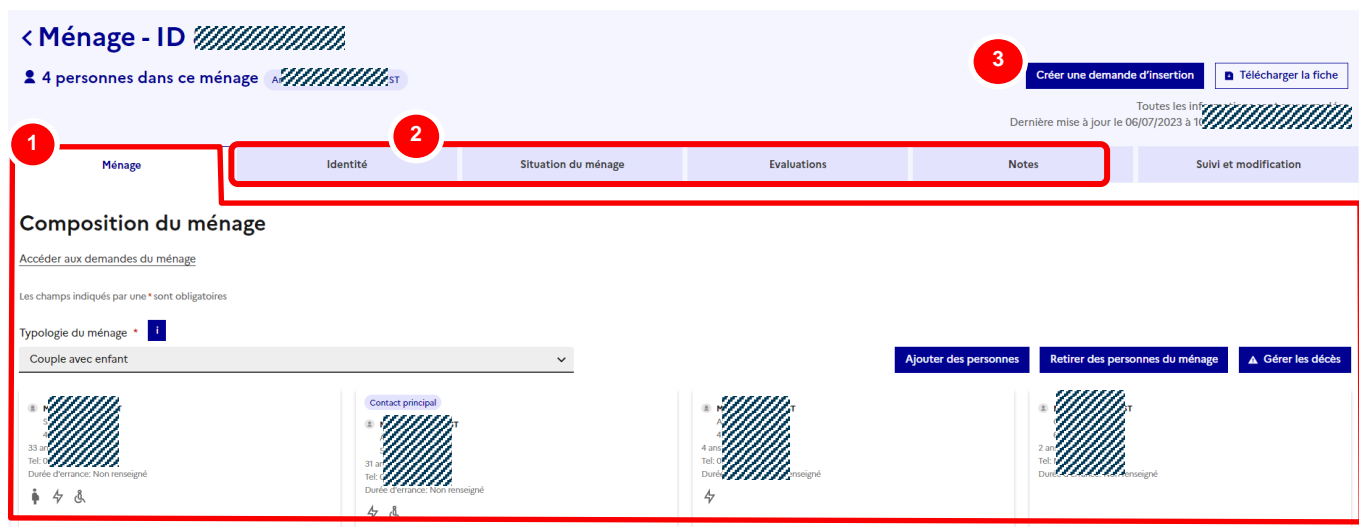
**ATTENTION** : il n'est pas nécessaire de saisir tous les champs pour effectuer la recherche, celle-ci est intuitive, en saisissant un élément de recherche, des résultats s'afficheront, il faudra affiner la recherche s'il y a trop de résultats.



Après avoir effectué la recherche, deux options s'offrent à vous :

- ❖ Soit la personne existe déjà dans le SI-SIAO, elle apparaitra dans des résultats trouvés en dessous, si ça correspond à votre ménage, cliquez ce bouton  à droite de ses informations.
- ❖ S'il n'y a aucune personne de trouvée, il y aura écrit « **Pas de résultat** », dans ce cas-là, cliquez sur ce bouton . Ce bouton restera grisé tant que tous les champs obligatoires ne seront pas remplis.

Une fois dans la fiche du ménage vous avez **cette page** qui apparait, l'interface sera toujours le même, quel que soit l'action à réaliser (création d'une demande, mise à jour d'un dossier, etc.) :



**1** – Dans l'onglet « **Ménage** », vous pouvez moduler la composition du ménage en ajoutant ou retirant des personnes, en cliquant sur les boutons « **Ajouter des personnes** » ou « **Retirer des personnes du ménage** ». Plus bas dans ce même onglet, vous aurez la visibilité sur l'historique des demandes d'insertion et de 115.

**2** – Les différents onglets de cette partie concernent l'évaluation sociale, chaque partie doit être complétée avec un maximum d'information. Si vous n'êtes pas à l'aise avec le site, vous pouvez remplir les onglets de gauche à droite, de haut en bas. **ATTENTION**, vous devez cliquer sur le bouton « modifier » pour chaque partie et pour chaque personne, sans oublier de l'enregistrer.

Une fois tous les onglets de l'évaluation sociale renseignés, retournez sur l'onglet « **ménage** » afin de vérifier si une demande d'insertion est déjà active (*statuts actifs : en cours de création, transmise, liste d'attente, orientation en cours, à mettre à jour ou à compléter*), ou inactive (*annulée, présence, clôturée*).

**3** – En cliquant sur « **Créer une demande d'insertion** », vous allez créer une nouvelle demande d'insertion et vous pourrez la transmettre au SIAO de votre département. Avant de cliquer sur ce bouton, vous devrez vérifier sur l'onglet « **Ménage** » qu'il n'y ait pas déjà une demande d'insertion active (*statuts actifs : en cours de création, transmise, liste d'attente, orientation en cours, à mettre à jour ou à compléter*), ou inactive (*annulée, présence, clôturée*).

**Renseigner l'évaluation sociale AVANT de créer la demande d'insertion vous permettra de gagner du temps :**

▪ **Onglet « Ménage » :**

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de moduler la composition familiale, ajouter ou retirer des personnes. Pour modifier les éléments indiqués sur les fiches des personnes, il faudra se rendre dans l'onglet « identité ».



Auto Manuel

Recherche  
Vais, ville, code postal...

Adresse  
Rue Edouard Brany

Ville \*  
Achères

Code postal \*  
78360

Code EPCI  
247850448

En descendant sur l'onglet ménage, vous pouvez remplir l'**adresse de domiciliation** du ménage, l'**adresse mail** du ménage et indiquer si le ménage possède un **animal ou non**.

Le suivi social et médical se trouvera encore un peu plus bas.



Courriel du contact principal du ménage  
support@siao78/croix-rouge.fr

Envoyer un sms

Présence d'un animal \*

Oui Non

Chien Nombre... GROS chien

Chat

Autres

Informations

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y insérez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas être subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou politiques de la personne concernée.

L'historique des demandes insertion & 115

**Demands du ménage**

Exporter les demandes (XLS) Exporter les réitérations (XLS)

Personne(s) concernée(s) Date de début Date de fin Type de demande

Filter sur les personnes jj/mm/aaaa jj/mm/aaaa

**Demands insertion (59/59 au total)**

59	Total des demandes	5	Demands actives	37	Demands clôturées	14	Demands annulées	3	Demands refusées
----	--------------------	---	-----------------	----	-------------------	----	------------------	---	------------------

Número de Demande	Nbre de personnes	Demandeur principal	Date de la demande	Type de demande	Statut	Créateur	SIAO Compétent	Structure Premier Accueil	Date de transfert entre structures PA	Structure	Date de début	Date de fin	Demande clôturée
	2		17/10/2022	Urgence	Attente personne		SIAO 78						Non
	2		20/06/2022	Insertion	Clôturée		SIAO 78				26/07/2022	14/09/2022	Oui

**Demands 115 (11/11 au total)**

9	Demands hébergement	0	Demands actives	9	Demands clôturées	5	Demands non pourvues	2	Demands de prestations
---	---------------------	---	-----------------	---	-------------------	---	----------------------	---	------------------------

Número de Demande	Nbre de personnes	Demandeur principal	Date de la demande	Type de demande	Département d'origine	Nom de la structure	Date de début	Date de fin	Demande pourvue	Statut	Type de refus	Motif	Remous	Nuits restantes
	2		30/08/2022	DH	078		30/08/2022		Sans traitement	Clôturée				

Dans cette partie, vous aurez la visibilité sur les demandes qui ont été instruites. Vous n'avez pas accès aux demandes qui sont en **rouge**. Si ces demandes sont sur le volet « insertion » avec une demande active et que vous souhaitez la reprendre, vous devez vous mettre en lien avec le créateur de la demande ou le pole hébergement logement du SIAO afin de prendre la main sur la demande.

S'il n'y a aucune demande active, remplissez tous les champs de l'évaluation sociale puis vous pourrez créer une nouvelle demande d'insertion. **ATTENTION** : ne réactivez jamais une demande annulée !!!!

Il n'est pas possible de prendre la main sur une demande 115.

■ **Onglet « Identité » :**


L'onglet identité vous permettra de mettre à jour les informations personnes de chaque personne et de remplir leur situation administrative.

Ménage


Identité

### Identité des membres du ménage


Sélectionner une personne pour consulter ou modifier ses informations




33 ans



31 ans



4 ans



2 ans

---

#### Etat civil

Nom de naissance	MIKOLAJCZAK TEST
Prénom	Sarah
Sexe déclaré	Femme
Date de naissance	05/12/1989
Âge	33
Situation	Marié(e)
Papiers d'identité en cours de validité ?	Non

---

#### Contact et domiciliation

Téléphone	00 00 00 00 00
La personne est-elle domiciliée ?	Oui
Adresse de domiciliation	Rue Edouard Branly
Ville	Achères
Code postal	78260

---

#### Nationalité et droit au séjour

Nationalité	Hors UE
Statut administratif particulier	Non renseigné
Date de fin de validité titre / récépissé	01/01/2030

Sélectionnez les personnes afin de modifier leurs informations.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton Modifier ↗ à droite de la page pour modifier ces éléments, sans oublier de les enregistrer !

Dans la mesure du possible, évitez de laisser les champs en non renseignés.

■ **Onglet « Situation du ménage »**

Ménage	Identité	Situation du ménage
<b>Situation du ménage</b>		
🚩 Précarité liée au logement		
🚩 Situation médico-sociale		
Démarches d'accès au logement		
Activité professionnelle / scolarisation / garde / formation		
Situation budgétaire		
Pièces justificatives présentées		

Chaque partie doit être remplie individuellement en cliquant sur [Modifier](#), n'oubliez pas d'enregistrer les modifications !

- **Précarité liée au logement** : dans cette partie on indique s'il y a une expulsion, la durée d'errance ainsi que l'expérience en logement autonome.
- **Situation médico-sociale** : les informations relatives à une grossesse, à des violences et / ou à des problèmes de mobilités seront indiquées dans cette partie.
- **Démarches d'accès au logement** : cette partie sert à renseigner si le ménage dispose d'une demande de logement sociale, d'un DALO / DAHO, ou d'une labélisation SYPLO.
- **Activité professionnelle / scolarisation / garde / formation** : remplir tous les éléments avec un maximum d'informations.
- **Situation budgétaire** : les ressources, charges et dettes sont propres à chaque personne. S'il n'y a pas de ressources, charges ou dettes, cochez « non ».
- **Pièces justificatives présentées** : il s'agit ici d'indiquer uniquement les documents que le ménage vous a présenté lors de l'entretien.

■ **Onglet « Evaluations » :**

Ménage	Identité	Situation du ménage	Evaluations	Notes	Suivi et modification
<b>Evaluation approfondie</b>					
					<a href="#">Démarrer une évaluation approfondie</a>

Vous devez ajouter une évaluation approfondie qui est l'équivalent d'un rapport social. Cliquez sur le bouton « démarrer une évaluation approfondie » pour commencer la saisie. Vous devez renseigner tous les champs demandés puis terminer par la publication :

Evaluation approfondie du 25/07/2023 par Siao 78 SUPPORT [Modifier](#)

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires pour publier une évaluation

Cette évaluation approfondie concerne : Tout le ménage

**Projet du ménage**

Projet résidentiel du ménage (2000 caractères restants)  
Renseignez ici le dossier du ménage sur ses souhaits en termes de parcelles résidentielles, d'accès au logement, d'hébergement ou à une autre forme d'habitat, y compris sur ses souhaits de mobilité géographique

Projet d'accompagnement du ménage (2000 caractères restants)  
Renseignez ici le dossier du ménage sur ses attentes et projets en termes d'accompagnement, et sur votre appréciation de ses forces et besoins.

**Rapport social\***

Rapport social (9967 caractères restants)  
Car écrit professionnellement dans le langage du ménage, son expérience, ses forces et ses besoins d'accompagnement (émotionnels et intellectuels, notamment pour l'accès au logement ou l'hébergement, il permet aux commissions de SIAO et ses départements, avec les éléments de l'onglet situation du ménage, de se prononcer sur l'orientation du ménage.

Titre d'une évaluation approfondie du ménage

**Intensité du besoin d'accompagnement\***

A titre expérimental, cette échelle permet de quantifier par votre appréciation de professionnel l'intensité de l'accompagnement nécessaire au ménage pour son projet résidentiel.

1- Pas de besoins  2- Besoins légers sur quelques sujets  3- Besoins modérés sur plusieurs sujets  4- Besoins soutenus sur de nombreux sujets  5- Besoins très importants et pluridisciplinaires

[Publier](#) [Enregistrer en brouillon](#) [Annuler](#)

▪ **Onglet « Notes » :**

Vous permet de mettre une note pour le ménage. Ces notes ne sont pas prises en compte par le SIAO et n'apportent aucune plus-value à la demande d'insertion.

▪ **Onglet « Suivi et modification » :**

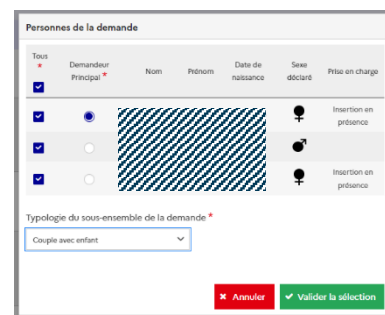
Vous permet de voir qui à consulter et / ou modifier le dossier.

❖ **Création d'une nouvelle demande d'insertion**

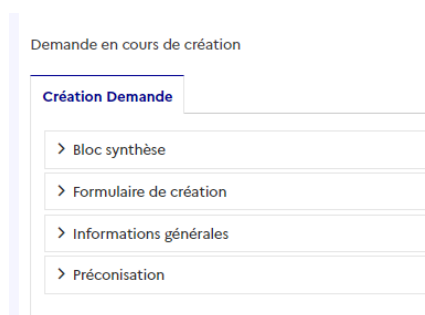
Assurez-vous d'avoir complété tous les onglets et de vérifier qu'aucune demande n'est active. Vous pouvez ensuite cliquer sur le bouton **Créer une demande d'insertion**. Un message sur l'attention de la personne sur ses droits va s'afficher,

cliquez sur le bouton **Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits**. Si la situation administrative n'est pas renseignée, un autre message apparaîtra vous invitant à la compléter.

Il faudra sélectionner les personnes concernées par la demande sans oublier de définir le demandeur principal (qui doit être un adulte) ainsi que la typologie du ménage.



Plusieurs onglets seront à remplir :



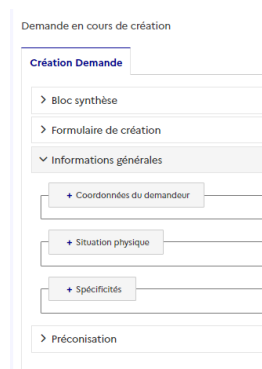
- **Bloc synthèse**, il n'y a rien à remplir dans cet onglet, les informations sont à vérifier (*vérifiez surtout que tous les membres du ménage sont bien sur la demande ainsi que la cohérence avec la typologie du ménage*).

- **Formulaire de création**, il s'agit de vos informations en tant que professionnel : à gauche les informations sur votre service et à droite en tant que travailleur social. Vérifiez vos coordonnées téléphoniques et votre mail. S'il y a une erreur, merci d'envoyer un mail au chargé de mission SI-SIAO de votre département pour la corriger. Vous pouvez indiquer un second travailleur social, il s'agira d'un de vos collègues qui assurera le suivi si vous êtes

indisponible.

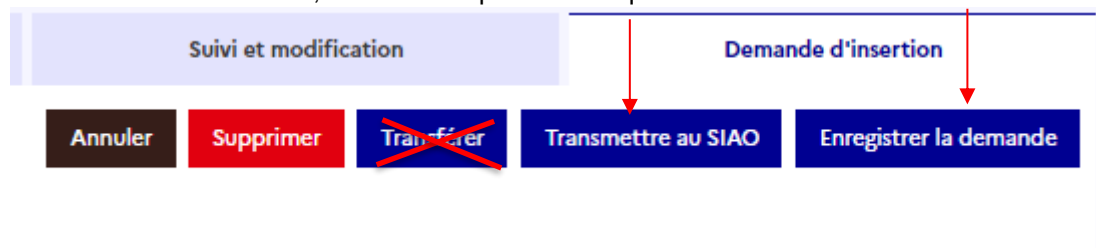
- **Informations générales**, il y a plusieurs sous onglets : coordonnées du demandeur, Situation physique et spécificités. Tous ces champs sont à remplir ou à vérifier s'ils sont déjà renseignés.

- **Préconisation** : une seule préconisation est acceptée. Pour remplir correctement cette partie, veuillez-vous reporter à la **grille des préconisations**. Toute demande qui ne respectera pas ce document **vous sera renvoyé à compléter**.



Lorsque tous les onglets ont bien été remplis, cliquez sur le bouton en haut à droite « **Enregistrer la demande** ».

Lorsque vous avez enregistré la demande vous pouvez la transmettre au SIAO en cliquant sur le bouton « **Transmettre au SIAO** », le bouton disparaîtra lorsque votre demande sera sous le statut « transmise ».



*Ne cliquez **JAMAIS** sur le bouton « transférer » qui transférera votre demande à une autre structure de premier accueil, vous n'aurez plus accès à votre demande et la personne qui la réceptionnera pourra la supprimer si l'envie lui en prend !*

Dès que la demande sera étudiée par l'équipe Hébergement / Logement du SIAO, la demande passera soit sous le statut « **liste d'attente** » (si la demande est validée) ou « **à compléter** » (si la demande n'est pas validée).

La demande est à mettre à jour dès qu'il y a un changement ou à défaut tous les 3 mois.

Pour voir comment actualiser votre demande, reportez-vous au guide « Actualisation d'une demande d'hébergement ».