

Note à l'attention des utilisateurs du SI-SIAO

Suite à la mise en production de la version 3.48 du logiciel SI-SIAO

Cas de personnes en double dans une fiche ménage

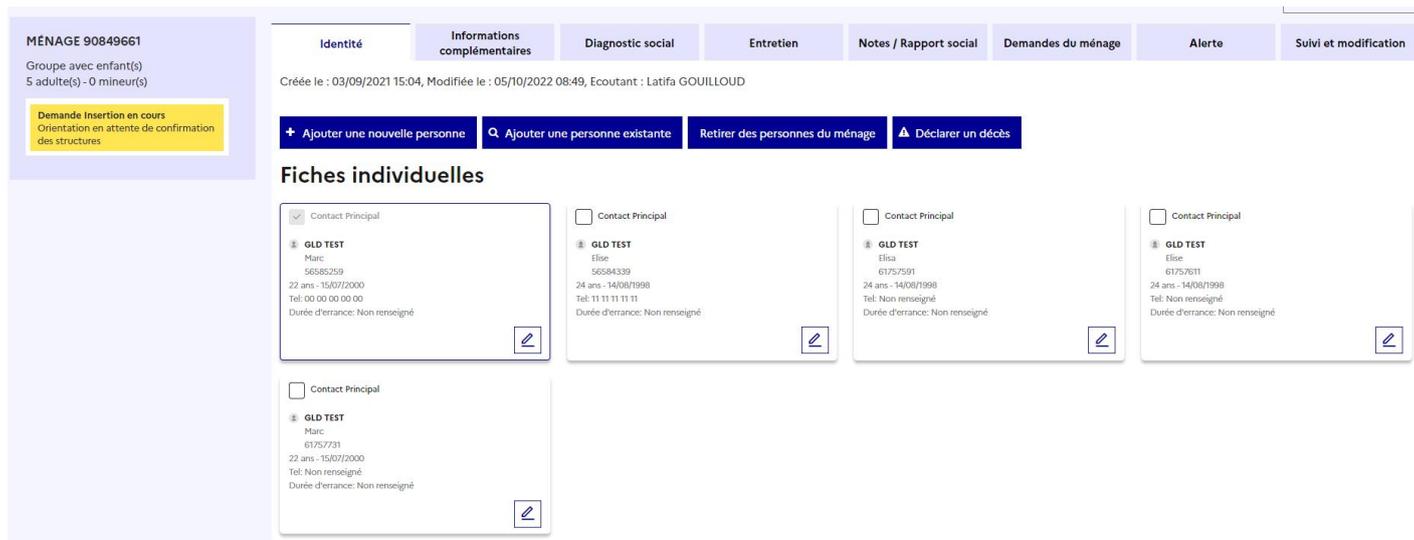
Vous pouvez vous retrouver avec plusieurs fiches individuelles pour une seule personne physique dans le ménage nouvellement constitué.

Pour obtenir un ménage à jour avec autant de fiches individuelles que de personnes dans votre ménage, vous allez devoir procéder par étapes.

Exemple :

J'accompagne le couple GLD TEST Marc et GLD TEST Elise. La fiche de groupe pour laquelle j'ai créé une demande ne contenait que 2 fiches individuelles : celle de Marc et celle d'Elise mais il y avait 3 fiches de groupe différentes par ailleurs.

A la suite de la mise en production de la nouvelle version du SI-SIAO, je découvre 5 fiches individuelles pour 2 personnes (résultante du rassemblement des personnes des 4 fiches de groupe. Il y avait visiblement des doublons de personne au sein des groupes).



MÉNAGE 90849661
Groupe avec enfant(s)
5 adulte(s) - 0 mineur(s)

Demande Insertion en cours
Orientation en attente de confirmation des structures

Identité Informations complémentaires Diagnostic social Entretien Notes / Rapport social Demandes du ménage Alerte Suivi et modification

Créée le : 03/09/2021 15:04, Modifiée le : 05/10/2022 08:49, Ecoutant : Latifa GOUILLOUD

+ Ajouter une nouvelle personne Q Ajouter une personne existante Retirer des personnes du ménage ⚠ Déclarer un décès

Fiches individuelles

Contact Principal	Nom	Prénom	Date de naissance	Durée d'errance
<input checked="" type="checkbox"/>	GLD TEST	Marc	22 ans - 15/07/2000	Non renseigné
<input type="checkbox"/>	GLD TEST	Elise	24 ans - 14/08/1998	Non renseigné
<input type="checkbox"/>	GLD TEST	Elisa	24 ans - 14/08/1998	Non renseigné
<input type="checkbox"/>	GLD TEST	Elise	24 ans - 14/08/1998	Non renseigné
<input type="checkbox"/>	GLD TEST	Marc	22 ans - 15/07/2000	Non renseigné

Pour obtenir la bonne composition familiale dans le ménage, vous allez devoir suivre les étapes suivantes :

1) Identifier la fiche personne la plus à jour

La tâche la moins évidente de prime abord est de déterminer quelle fiche individuelle correspond à la fiche individuelle pour laquelle vous avez renseigné les informations de la personne.

Pour cela vous allez devoir, dans un premier temps, renommer les doublons afin de pouvoir les distinguer les uns des autres. Une fois que cela sera fait, il va falloir identifier quelle fiche individuelle possède les données actualisées le plus récemment. Pour cela plusieurs choix s'offrent à vous :

- Option 1 : Identifier les doublons grâce à la demande que vous avez créée
- Option 2 : Parcourir chaque onglet et vérifier les informations renseignées pour chaque doublon

Une fois l'identification faite, il vous faudra récupérer le numéro de la fiche individuelle correspondante.

Illustration de l'étape 1 à travers l'exemple du couple GLD TEST
Premièrement, renommer les doublons :

<p>1</p> <h3>Fiches individuelles</h3> <div><input checked="" type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 56585259 22 ans - 15/07/2000 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné</div> <div><input type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 61757731 22 ans - 15/07/2000 Tel: Non renseigné Durée d'errance: Non renseigné</div>	<p>2</p> <h3>Identité</h3> <p>Nom de naissance *</p> <input type="text" value="Gld test"/> <p>Prénom *</p> <input type="text" value="Marc 1"/> <p>Date de naissance *</p> <input type="text" value="15/07/2000"/>
<p>3</p> <h3>Fiches individuelles</h3> <div><input checked="" type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 1 56585259 22 ans - 15/07/2000 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné</div> <div><input type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 61757731 22 ans - 15/07/2000 Tel: Non renseigné Durée d'errance: Non renseigné</div>	<p>4</p> <h3>Identité</h3> <p>Nom de naissance *</p> <input type="text" value="Gld test"/> <p>Prénom *</p> <input type="text" value="Marc 2"/> <p>Date de naissance *</p> <input type="text" value="15/07/2000"/>
<p>5</p> <p>On a désormais Marc 1 et Marc 2.</p> <div><input checked="" type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 1 56585259 22 ans - 15/07/2000 Tel: 00 00 00 00 00 Durée d'errance: Non renseigné</div> <div><input type="checkbox"/> Contact Principal GLD TEST Marc 2 61757731 22 ans - 15/07/2000 Tel: Non renseigné Durée d'errance: Non renseigné</div>	

Ensuite, identifier la fiche individuelle la plus récemment mise à jour :

Option 1 : Identifier « le bon Marc » grâce à la demande

Je me rends dans l'onglet « Demande du ménage »

1

Créée le : 03/09/2021 15:04, Modifiée le : 05/10/2022 08:49, Ecoutant : Latifa GOUILLOUD

+ Ajouter une nouvelle personne 🔍 Ajouter une personne existante Retirer des personnes du ménage ⚠ Déclarer un décès

Je repère ma demande (la plus récente normalement) et je clique dessus pour y entrer

2

Historique des demandes Insertion (8/8 au total)

Numéro de Demande	Nombre de personnes	Demandeur principal	Date de la demande	Type de la demande	Statut	Créateur	SIAO Compétent	Structure Premier Accueil	Date de mise à jour
45182246	2	Marc 1 Gld Test	05/10/2022	Insertion	Orientation en attente	GOUILLOUD Latifa	SIAO 78	OBSERVATOIRE_CRF_TEST	
45161815	1	Elise Gld Test	02/09/2022	Urgence	Présence	GOUILLOUD Latifa	SIAO 78	OBSERVATOIRE_CRF_TEST	
45104032	1	Elise Gld Test	25/05/2022	Insertion	Clôturée	GOUILLOUD	SIAO 78	OBSERVATOIRE_CRF_TEST	

J'identifie le Marc qui est dans ma demande

3

MÉNAGE 90849661
Groupe avec enfant(s)
5 adulte(s) - 0 mineur(s)

Demande Insertion en cours
Orientation en attente de confirmation des structures

Orientation en attente de confirmation des structures

Création Demande SIAO Structure

▼ Bloc synthèse

Demandeur Principal *

Marc 1 Gld test

Ménage 90849661 **Marc 1 Gld Test** Elise Gld Test

Date de création Date de transmission initiale

*Le Marc pour lequel j'ai mis à jour les données le plus récemment est donc **Marc 1***

4

Je récupère le numéro de la fiche individuelle de Marc 1 dans l'onglet identité

5

✓ Contact Principal

GLD TEST
Marc 1
56585259
22 ans - 15/07/2000
Tel: 00 00 00 00 00
Durée d'errance: Non renseigné

Option 2 : Identifier « le bon Marc » grâce aux informations renseignées (faute de demande en cours)

Je vais comparer les informations individuelles entre Marc 1 et Marc 2 pour chacun des bandeaux des onglets « informations complémentaires » et « diagnostique social »

Identité	Informations complémentaires	Diagnostic social	Entretien	Notes / Rapport social	Demandes du ménage
<p>> Situation de famille</p> <p>> Adresses</p> <p>∨ Situation administrative</p>					
<p>Marc 1 Gld Test Elise Gld Test Elisa Gld Test Elise Gld Test Marc 2 Gld Test</p>					
<p>Origine géographique Statut administratif particulier</p> <p>Française UE Hors UE Apatride NR ⓘ Non ⓘ</p>					
<p>Papiers d'identité en cours de validité ?</p> <p>Oui Non NR ⓘ</p>					
<p>Droit de séjour</p> <p>Carte de séjour temporaire ⓘ</p>					
Identité	Informations complémentaires	Diagnostic social	Entretien	Notes / Rapport social	Demandes du ménage
<p>> Situation de famille</p> <p>∨ Situation administrative</p>					
<p>Marc 1 Gld Test Elise Gld Test Elisa Gld Test Elise Gld Test Marc 2 Gld Test</p>					
<p>Origine géographique Statut administratif particulier</p> <p>Française UE Hors UE Apatride NR ⓘ Non renseigné ⓘ</p>					
<p>Papiers d'identité en cours de validité ?</p> <p>Oui Non NR ⓘ</p>					
<p>Droit de séjour</p> <p>Non renseignée ⓘ</p>					

1

2 *En fonction des comparaisons et des informations dont je dispose, j'identifie le bon Marc c'est à dire celui qui possède les informations les plus à jour : Marc 1*

Je récupère le numéro de la fiche individuelle de Marc 1

✓ Contact Principal

👤 **GLD TEST**
Marc 1
56585259
22 ans - 15/07/2000
Tel: 00 00 00 00 00
Durée d'errance: Non renseigné

✎

3

2) Communiquer au support du SIAO le numéro des fiches individuelles à conserver

Renseigner le formulaire d'assistance avec pour objet de votre demande :

« Demande de fusion

Numéro de fiches à garder :

1231546

1589784

Numéro de fiches à fusionner :

5487964

4589654

9878965 »

Le formulaire de demande d'assistance est disponible sur le site sisiao.net ou en cliquant [>ici<](#).

Illustration de l'étape 2 à travers l'exemple de Marc GLD TEST :

A quel SIAO votre structure est-elle attachée? *

SIAO78

L'assistance à l'utilisation du logiciel SI-SIAO est pour l'instant réservée au SIAO78. Pour les autres départements, merci de p

Volet du SI-SIAO concerné par la demande *

Insertion

Choisissez le volet Insertion ou 115 du logiciel SI-SIAO

Votre demande concerne :

Choix possibles : *

Les fiches personnes / groupes SI-SIAO

Choisissez la catégorie

Catégorie Fiche personne / Fiche de groupe *

Demande de fusion de fiches personnes

Choisissez parmi ces sous-catégories

Votre demande *

Demande de fusion
Numéro de fiches à garder :
Marc 1 **56585259**
Numéro de fiches à fusionner :
Marc 2 **61757731**

3) Fusion des doublons (Action réalisée par le SIAO)

Une fois que les fiches auront été fusionnées, vous recevrez un mail de la part du support (support-si.siao78@croix-rouge.fr) vous indiquant que le ménage a été mis à jour.

Le délai de traitement varie selon le volume de demandes de support en cours de traitement et l'état du SI-SIAO.

MÉNAGE 90849661
Groupe avec enfant(s)
2 adulte(s) - 0 mineur(s)

Demande Insertion en cours
Orientation en attente de confirmation des structures

Créée le : 03/09/2021 15:04, Modifiée le : 05/10/2022 10:49, Ecoutant : Latifa GOUILLOUD

+ Ajouter une nouvelle personne Q Ajouter une personne existante Retirer des personnes du ménage ⚠

Fiches individuelles

Contact Principal

GLD TEST
Marc
56585259
22 ans - 15/07/2000
Tel: 00 00 00 00 00
Durée d'errance: Non renseigné

Contact Principal

GLD TEST
Elise
56584339
24 ans - 14/08/1998
Tel: 11 11 11 11 11
Durée d'errance: Non renseigné

4) Vérification des données

Vous devrez ensuite vous rendre dans la fiche ménage afin de vérifier que tout est à jour y compris la **typologie du ménage** qui s'est modifié lors de la bascule, mettre à jour les informations concernant le ménage si nécessaire et renommer les personnes si cela n'a pas été fait.

MÉNAGE 90849661
Couple sans enfant
2 adulte(s) - 0 mineur(s)

Demande Insertion en cours
Orientation en attente de confirmation des structures

Créée le : 03/09/2021 15:04, Modifiée le : 05/10/2022 10:51, Ecoutant : Latifa GOUILLOUD

+ Ajouter une nouvelle personne Q Ajouter une personne existante Retirer des personnes du ménage ⚠

Fiches individuelles

Contact Principal

GLD TEST
Marc
56585259
22 ans - 15/07/2000
Tel: 00 00 00 00 00
Durée d'errance: Non renseigné

Contact Principal

GLD TEST
Elise
56584339
24 ans - 14/08/1998
Tel: 11 11 11 11 11
Durée d'errance: Non renseigné

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Typologie du ménage
Couple sans enfant